

人脸门禁一体机说明书

目录

第1章 产品概述	2
1.1 产品简介.....	2
1.2 技术参数.....	5
第2章 外观介绍	6
2.1 外观示意图.....	6
第3章 安装说明	11
3.1 墙壁安装.....	11
3.2 闸机安装.....	12
3.3 立柱体落地安装.....	14
第4章 接线说明	15
4.1 接线示意图.....	15
4.2 接线方式说明.....	18
第5章 用户使用操作说明	27
5.1 主菜单.....	27
5.2 用户管理.....	27
5.2.1 注册用户.....	28
5.2.2 用户浏览.....	31
5.2.3 部门设置.....	32
5.2.4 注册信息备份.....	32
5.2.5 注册信息还原.....	32
5.3 考勤规则.....	32
5.3.1 考勤规则.....	32
5.3.2 记录查看.....	33
5.4 报表管理.....	33
5.5 系统设置.....	34
5.5.1 系统设置.....	34
5.5.2 高级设置.....	36
5.6 门禁设置.....	37
5.7 响铃设置.....	39
5.8 通讯设置.....	39
5.9 信息查询.....	42
第6章 客户端使用操作说明	44
6.1 人脸机安装及设置.....	44
6.2 添加人脸并授权.....	47
6.3 人脸机记录采集与查看.....	50
6.3.1 人脸机记录采集.....	50
6.3.2 人脸机记录查看.....	53
第7章 云系统使用操作说明	55
7.1 安装人脸机.....	55
7.2 添加人员与授权.....	57
7.2.1 添加人员.....	57
7.2.1 人员授权.....	58
7.3 记录查看.....	59
附录1 安装过程注意事项	61
附录2 用户使用常见问题	62
附录3 人脸录入/使用介绍	64
附录4 设备尺寸图	65

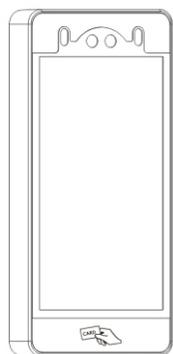
第1章 产品概述

人脸门禁一体机是一款基于LINUX操作系统的门禁设备,主要用于办公室大门、高端写字楼大厅通道管理系统、各种会所会员管理系统、工地劳务实名制系统、智慧社区人行通道系统、景区门票系统等应用场景。

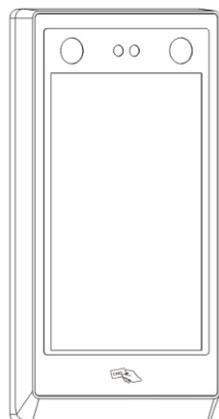
1.1 产品简介

- 支持口罩识别。
- 支持联网管理，也支持独立工作。
- 采用多核ARM处理器，集合海量存储器。
- 宽动态强光抑制技术，可室外使用。
- 200万高清双目摄像头，识别速度快，准确率高，支持活体检测。
- 容量可达2万人脸、2万卡、2万密码、20万笔记录。
- 可选支持IC卡。
- 支持TCP/IP联网（可选WIFI机型）。
- 支持1组开门继电器、1组门磁、1组报警输出。
- 支持云平台管理。
- 设备语言使用的是中文简体、繁体和英文、粤语、葡萄牙语、西班牙语、俄语、法语、日语、韩语、泰语、阿拉伯语等。

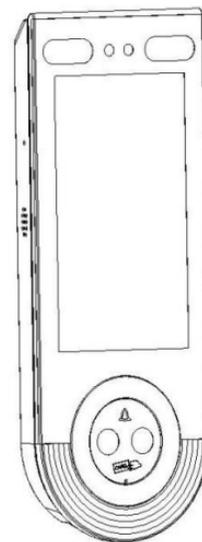
以下为产品型号分类：



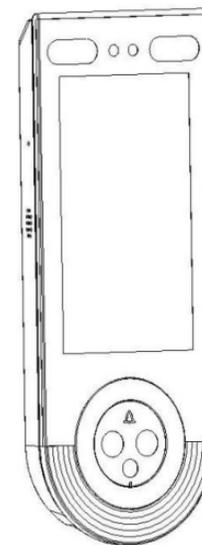
A款



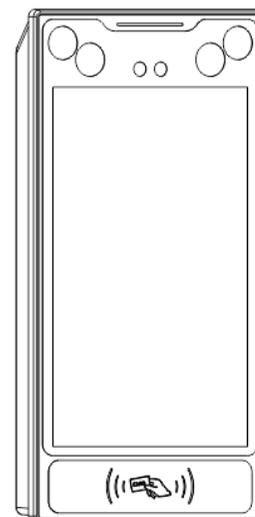
B款



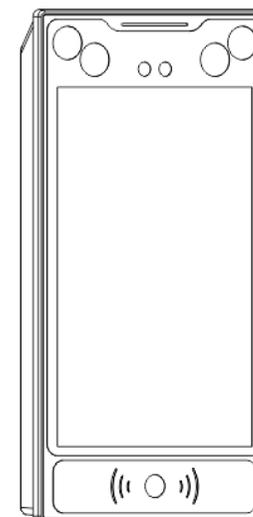
C款



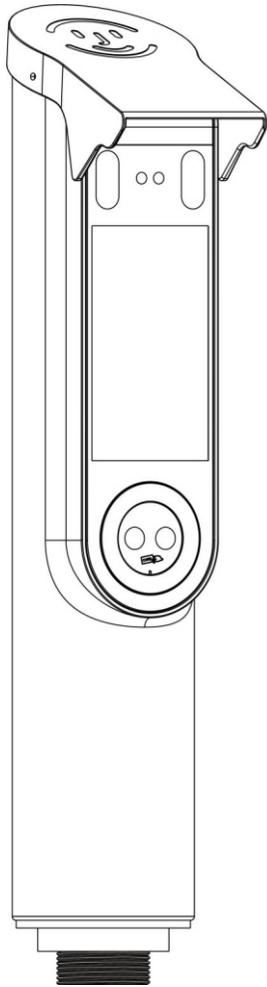
支持定制体温版



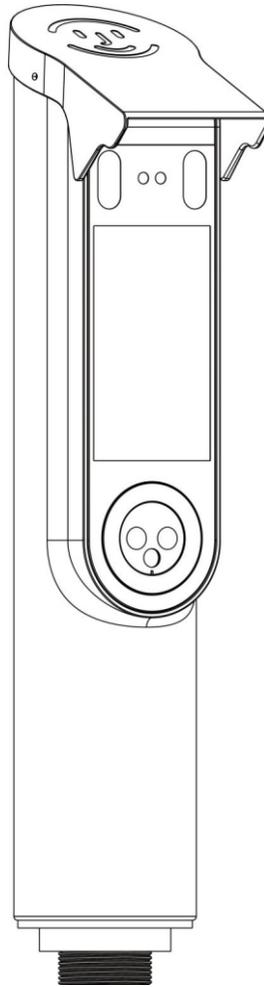
D款



支持定制体温版



E款



支持定制体温版

1.2 技术参数

名称	型号	A款	B款	C款	D款	E款
材质		金属机身+钢化玻璃面板	金属+ABS机身、钢化玻璃面板	ABS机身+钢化玻璃面板	ABS机身+钢化玻璃面板	金属机身+钢化玻璃面板
重量		0.5KG	1.0KG	0.5KG		1.8KG
尺寸大小		160mm×80mm×20mm	225mm×119mm×26mm	232mm×88mm×25mm	215mm×112mm×25mm	94mm×115mm×580mm
显示屏		5.5英寸IPS全视角高清屏	7英寸IPS全视角高清屏	5.5英寸IPS全视角高清屏	7英寸IPS全视角高清屏	5.5英寸IPS全视角高清屏
摄像头		宽动态双目200万高清摄像头				
工作电压		DC12V (9-14V)				
工作电流		1300mA				
工作环境		温度：-10到65℃；湿度：10-90%，无冷凝				
WIFI		可定制				
USB		/	带USB口（可接U盘与鼠标）	双USB（可接U盘与鼠标）	带USB口（可接U盘与鼠标）	
存储容量		内存1GB DDR3 存储4GB EMMC	内存1GB DDR3、存储8GB EMMC			
运行系统		LINUX系统				
管理方式		触屏管理、CS系统管理、BS云系统管理				
对比方式		1: N/1:1				
活体检测		/	支持			
体温检测与记录		/	支持			
带口罩识别		支持				
识别速度		<0.5s				
通讯方式		TCP/IP（可选WIFI）				
门禁接口协议		Wiegand26/34				
开门方式		人脸、密码、（可选支持CPU卡、ID卡、IC卡、身份证）				

第2章 外观介绍

2.1 外观示意图

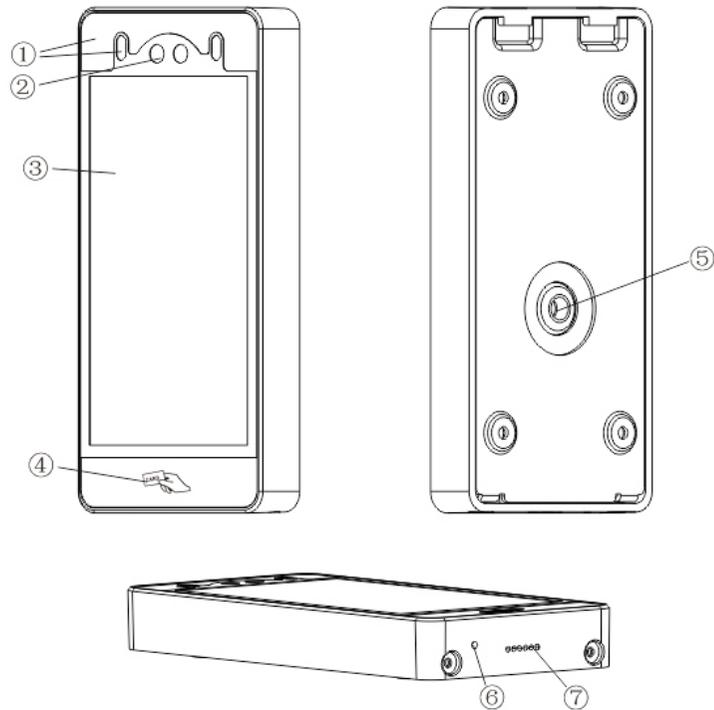


图2-1 A款外观图示意图

- ① 补光灯
- ② 摄像头
- ③ 触摸液晶屏
- ④ 刷卡区域
- ⑤ TCP/IP通讯口、接线端子
- ⑥ 重启键
- ⑦ 扬声器

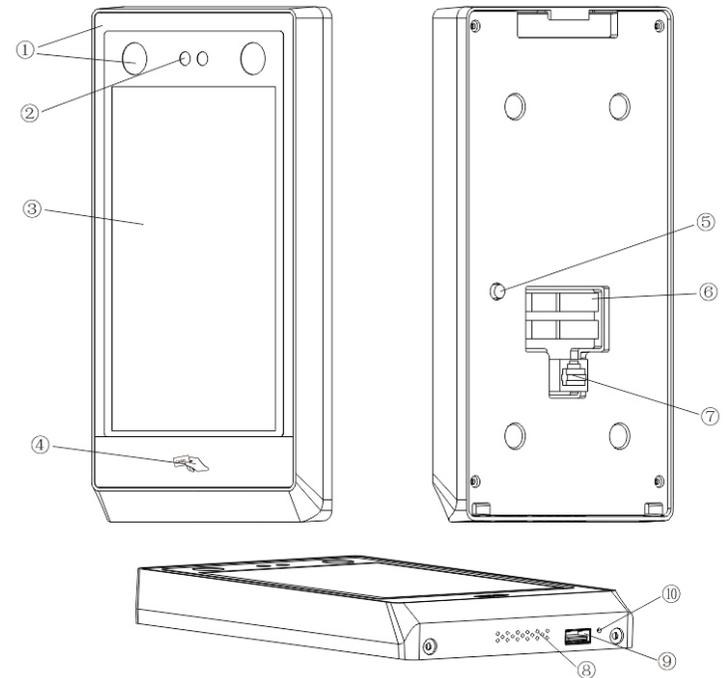


图2-2 B款外观图示意图

- ① 补光灯
- ② 摄像头
- ③ 触摸液晶屏
- ④ 刷卡区域
- ⑤ 防拆按键
- ⑥ 接线端子
- ⑦ TCP/IP通讯口
- ⑧ 扬声器
- ⑨ USB口
- ⑩ 重启键

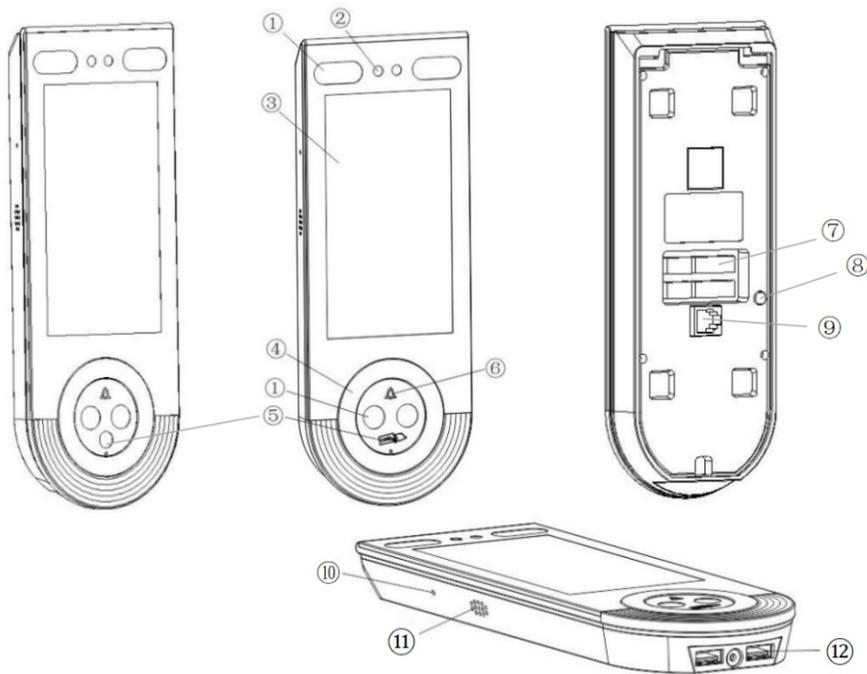


图2-3 C款外观图示意图

- ① 补光灯
- ② 摄像头
- ③ 触摸液晶屏
- ④ 指示灯
- ⑤ 刷卡区域+体温检测
- ⑥ 触摸门铃
- ⑦ 接线端子
- ⑧ 防拆按键
- ⑨ TCP/IP通讯口
- ⑩ 重启键
- ⑪ 扬声器
- ⑫ 双USB接口

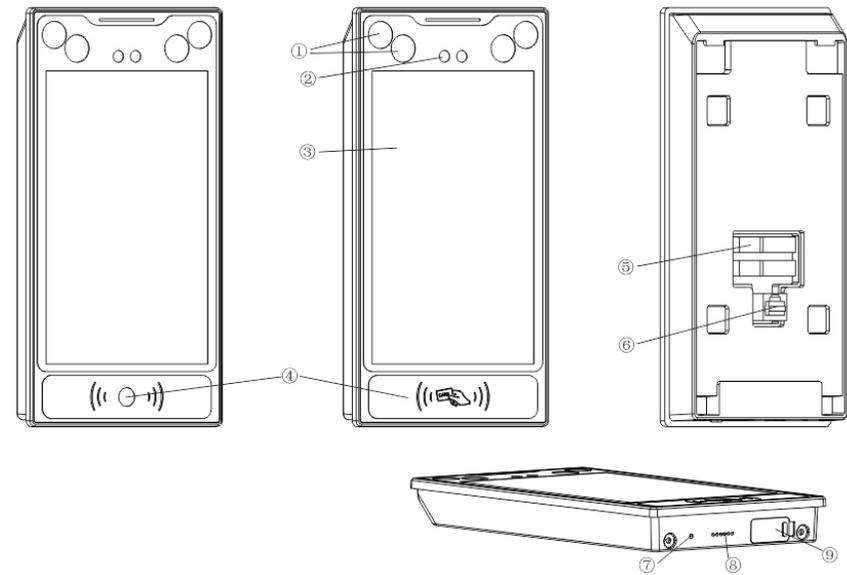


图2-4 D款外观图示意图

- ① 补光灯
- ② 摄像头
- ③ 触摸液晶屏
- ④ 刷卡区域+体温检测
- ⑤ 接线端子
- ⑥ TCP/IP通讯口
- ⑦ 重启键
- ⑧ 扬声器
- ⑨ USB口

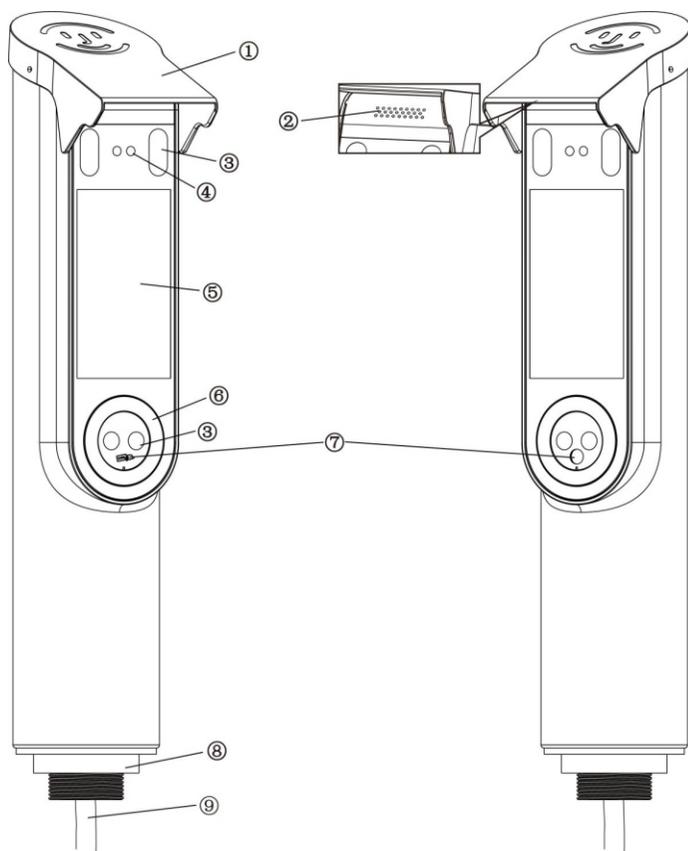


图2-5 E款外观图示意图

- ① 防水遮光罩
- ② 扬声器
- ③ 补光灯
- ④ 摄像头
- ⑤ 液晶显示屏
- ⑥ 识别指示灯
- ⑦ 刷卡区域+体温检测
- ⑧ 固定螺母
- ⑨ TCP/IP通讯口、USB、接线端延长线、电源DC头

第3章 安装说明

3.1 墙壁安装

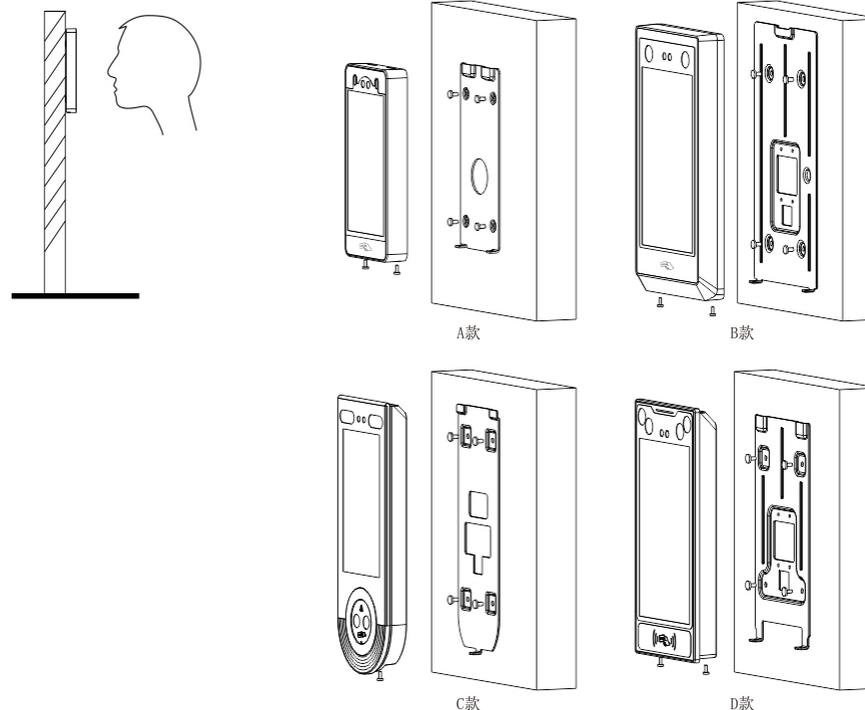


图3-1 安装示意图

步骤1:卸掉设备底部的固定螺丝，取下金属固定板。

步骤2:依据固定板的孔位在墙面打孔，通过膨胀螺栓将固定板固定到墙面（建议安装高度，屏幕与人脸高度一致，便于识别），固定板安装完成后确保挂板的稳定、牢固、无松脱现象。

步骤3:根据接线说明接好连线。

步骤4:将人脸门禁一体机自上而下挂扣在安装挂板上，并使用内六角扳手拧紧底部的固定螺丝，完成安装。

● 安装注意事项详见附录1

3.2 闸机安装

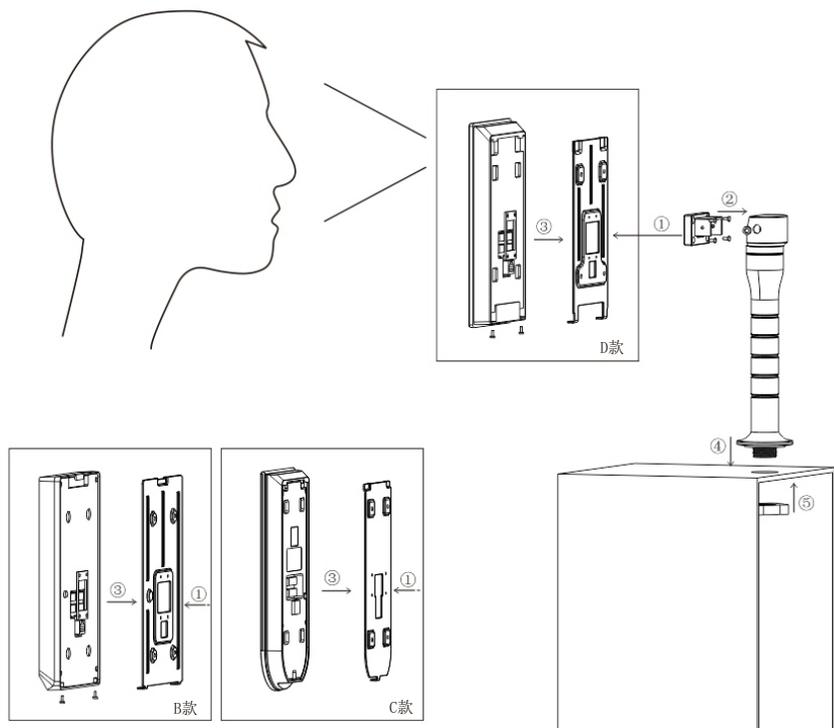


图3-2 安装示意图

步骤1:卸掉设备底部和支架顶部的固定螺丝，取下金属固定板和支架的顶部配件。将金属固定板和支架配件用螺丝固定在一起。

步骤2:根据接线标准接好连线。将线穿过支架顶部配件再穿进立柱，用螺丝拧紧支架顶部。

步骤3:将人脸门禁一体机自上而下挂扣在安装挂板上，镜头应对准人脸方向，并使用内六角扳手拧紧底部的固定螺丝，安装完成后确保后挂板的稳定、牢固、无松脱现象。

步骤4:将支架装进闸机。

步骤5:用螺丝拧紧，确保平稳，避免淋雨。

• 安装注意事项详见附录1

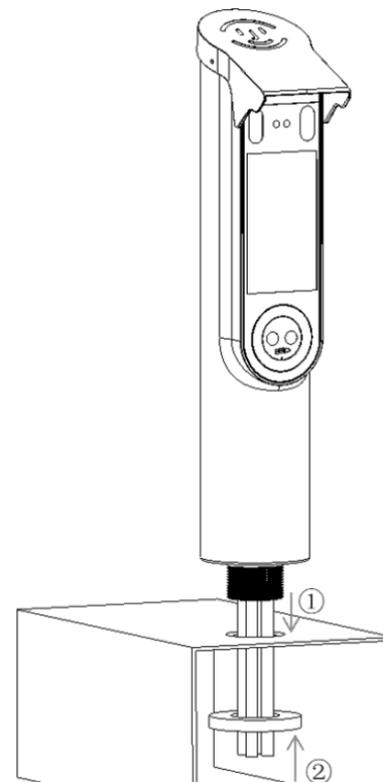


图3-3 安装示意图

步骤1:卸掉E款设备底部的螺母，将设备连接线穿过通道闸机孔并将设备套进闸机。

步骤2:用螺母拧紧立柱，确保平稳、牢固。

步骤3:根据接线说明接好连线。

• 安装注意事项详见附录1

3.3 立柱体落地安装

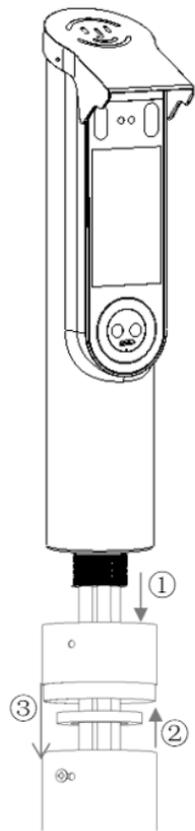


图3-4 安装示意图

步骤1:卸掉E款设备底部的螺母，将设备连接线穿过立柱头部并将设备套进立柱。

步骤2:用螺母从立柱头部的里面拧紧，确保平稳。

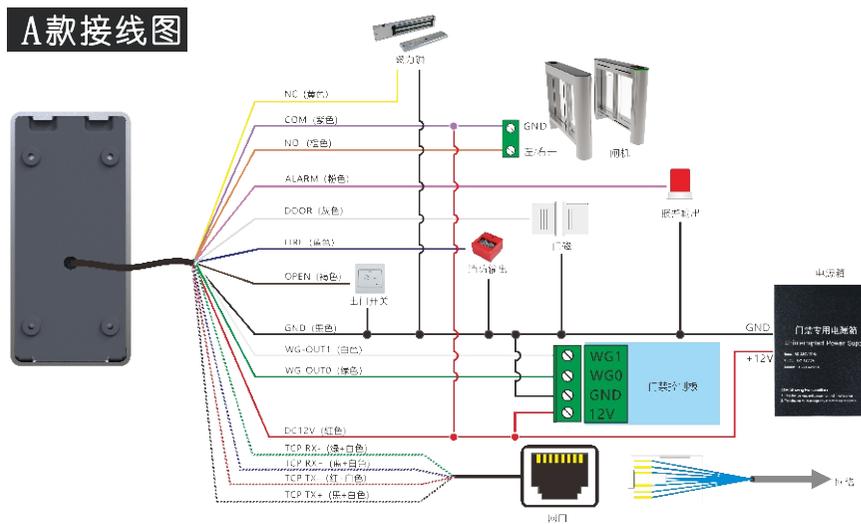
步骤3:将装好的设备套进立柱，对准孔位，拧上螺丝，安装完成。

- 安装注意事项详见附录1

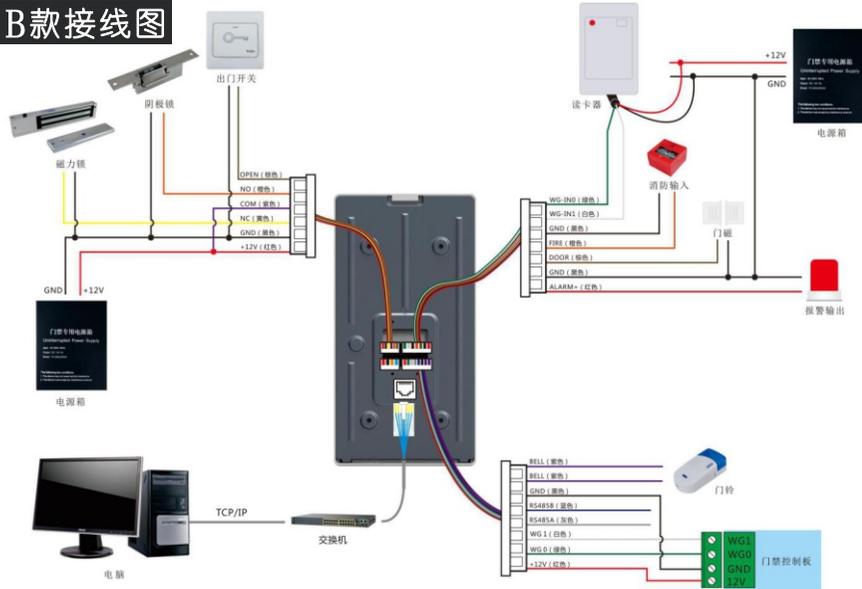
第4章 接线说明

4.1 接线示意图

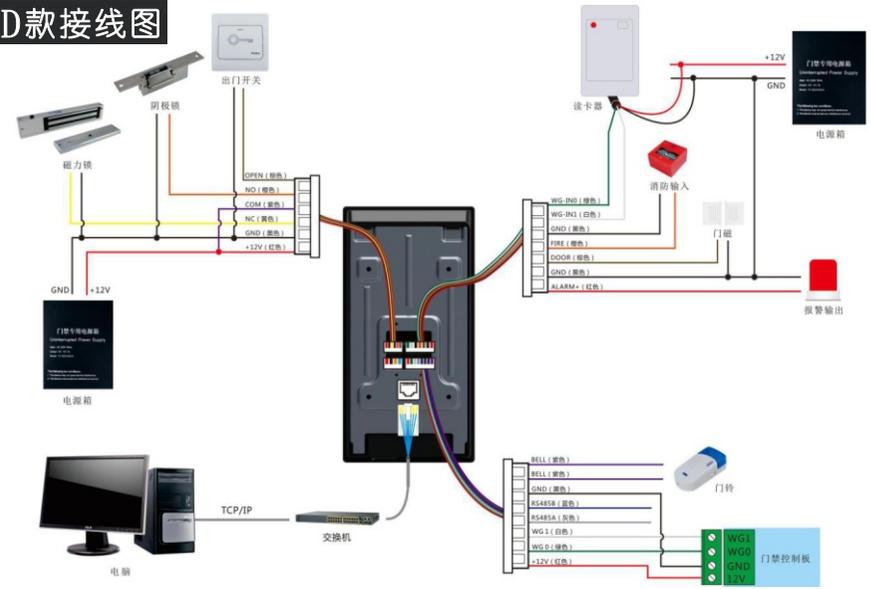
在接线前，应确保设备电源已断开，通电状态下接错线会对设备造成严重损坏。请按照下面的连线图连接外围设备，详见下图。



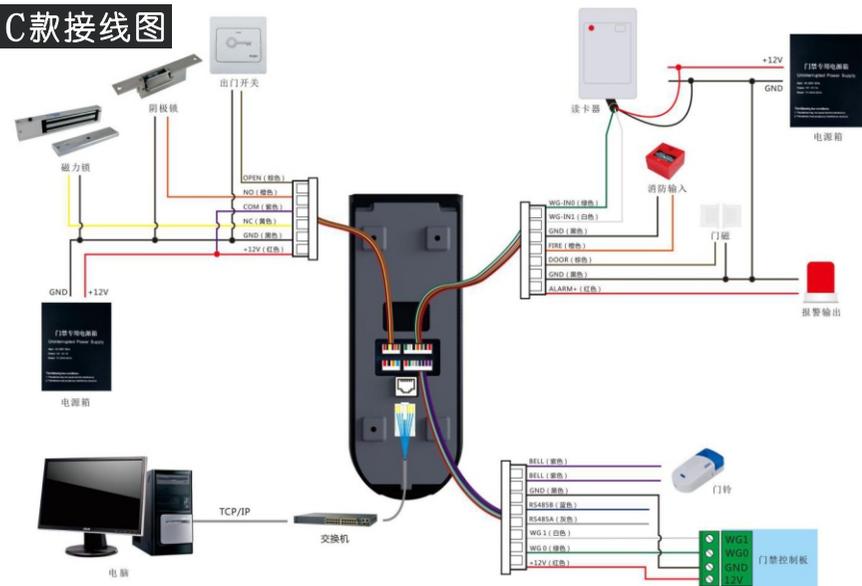
B款接线图



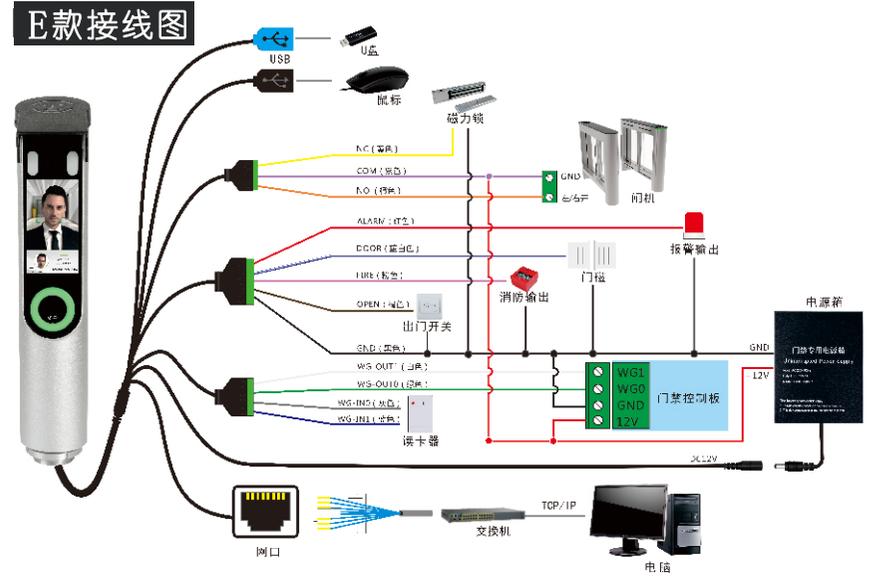
D款接线图



C款接线图



E款接线图



• 布线要求:

1) AC220V交流电源线: 使用3×1.0MM (或以上) 线材, 防止漏电, 电源线的地线建议接地。

2) 电锁线: 使用2×1.0MM (或以上) 线材, 线路走线最大长度不应超过20米。

3) TCP/IP通信线: 请采用标准网线, 线路走线最大长度不应超过100米。

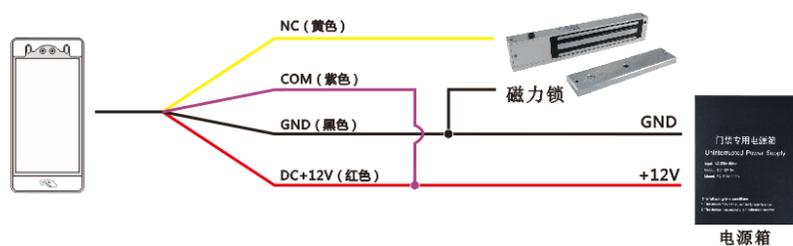
4) 门磁或出门开关线: 采用2×0.5MM (或以上) 线材, 线路走线最大长度不应超过100米。

5) 韦根信号线: 采用4×0.5MM (或以上) 线材, 线路走线最大长度不应超过80米。

4.2 连线方式说明

① 连接电锁

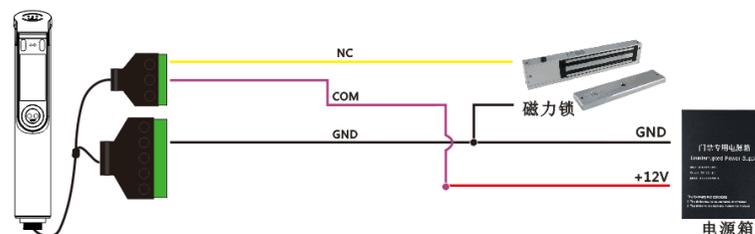
加电关型锁 (如电插锁或磁力锁) 的正确接线: 电锁的正极接到人脸机NC, 电锁的负极接到电源的GND, 人脸机的COM接到电源输出端的12V。



A款接线

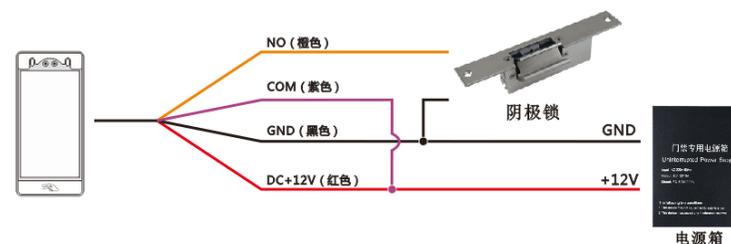


B款、C款、D款接线

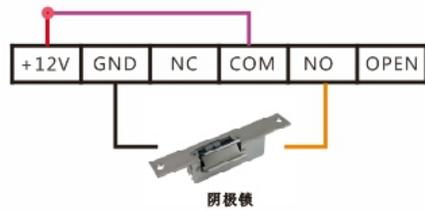


E款接线

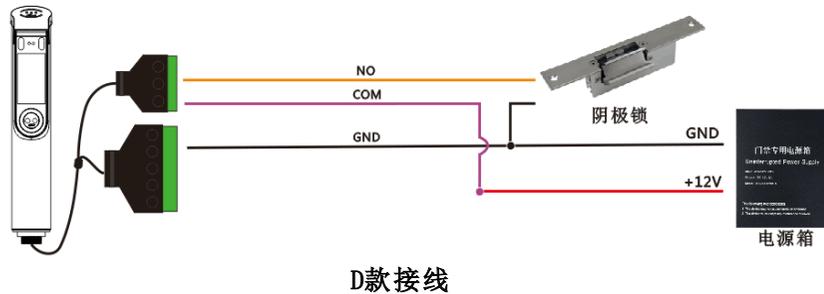
加电开型锁 (如电控锁或电锁口) 的正确接线: 电锁的正极接到人脸机NO, 电锁的负极接到电源的GND, 人脸机的COM接到电源输出端的12V。



A款接线

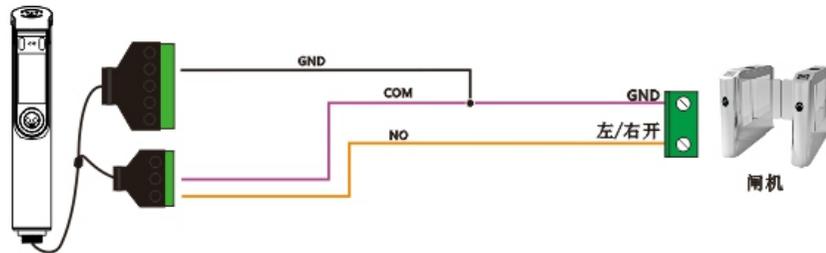


B款、C款、D款接线



D款接线

通道闸机（仅E款）：闸机左/右开线接到人脸机NO，闸机负极GND接到人脸机COM，然后人脸机COM与GND并接到一起。

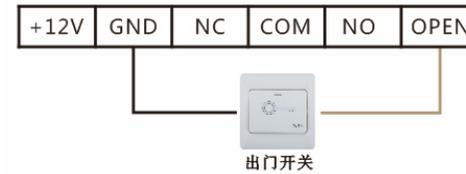


②连接出门开关

出门开关两条线接到人脸机对应的OPEN（褐色线、B款/C款/D款为棕色线）与GND（黑色线）。出门开关线路长度不宜超过100米。



A款接线



B款、C款、D款接线



E款接线

③连接门磁

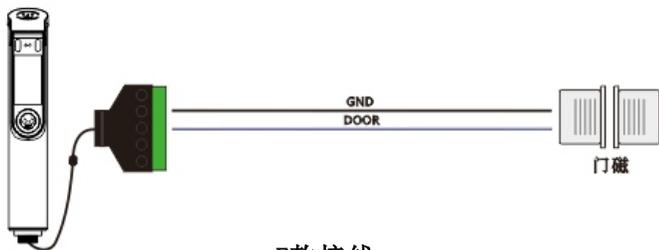
门磁两条线接到人脸机对应的DOOR（A款为灰色线、B款/C款/D款为棕色线、E款为蓝白色线）与GND（黑色线）。门磁线路长度不宜超过100米。



A款接线



B款、C款、D款接线



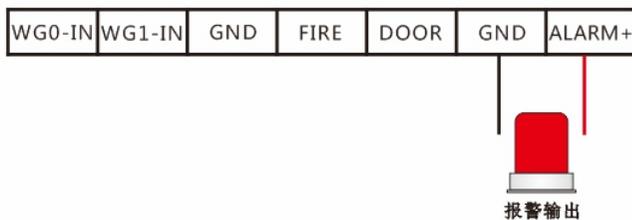
E款接线

④连接报警

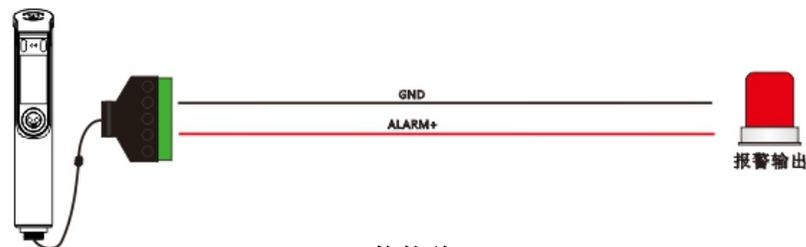
报警器两条线接到人脸机对应的ALARM（红色线、A款为粉色线）和GND（黑色线）。报警器线路长度不宜超过50米。



A款接线



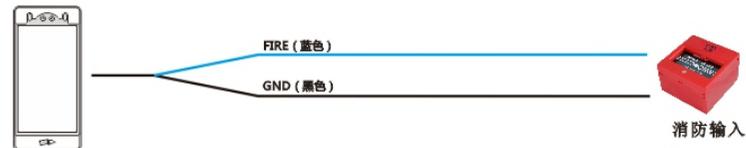
B款、C款、D款接线



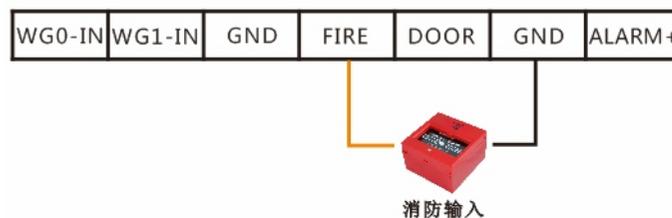
E款接线

⑤连接消防输入

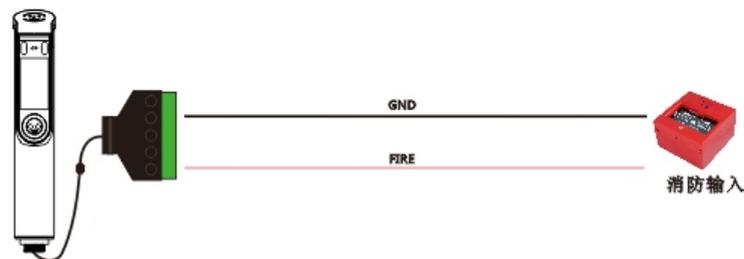
消防输入信号接入人脸机对应的FIRE（A款为蓝色线、B款/C款/D款为橙色线、E款为粉色线）和GND（黑色线）。



A款接线



B款、C款、D款接线



E款接线

⑥连接门铃（仅B款、C款和D款）

外接门铃的信号线对应接到人脸机上的两个BELL端子即可。



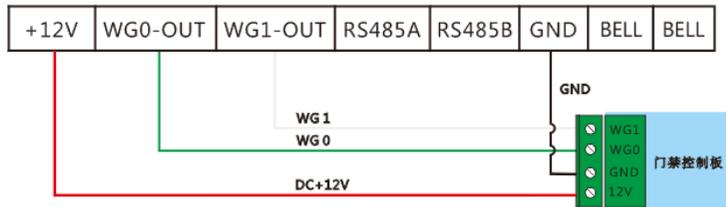
⑦连接门禁控制器

人脸机可以作为Wiegand读头使用，人脸机+12V（红色线）接到门禁板+12V，人脸机WG0-OUT（绿色线）接到门禁板WG0，人脸机WG1-OUT（白色线）接到门禁板WG1，人脸机GND（黑色线）接到门禁板GND。

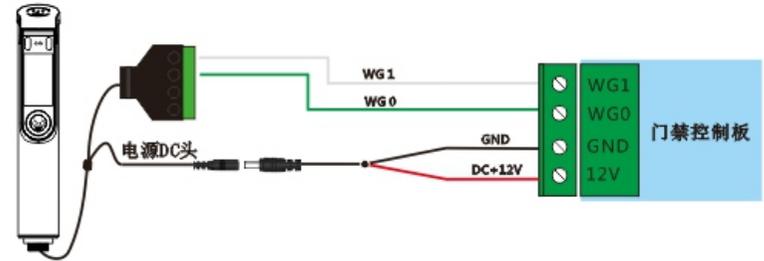
• 注意：不论人脸机是否从门禁控制器供电，都必须确保人脸机和门禁控制器共接GND，以保证Wiegand信号传输稳定。



A款接线



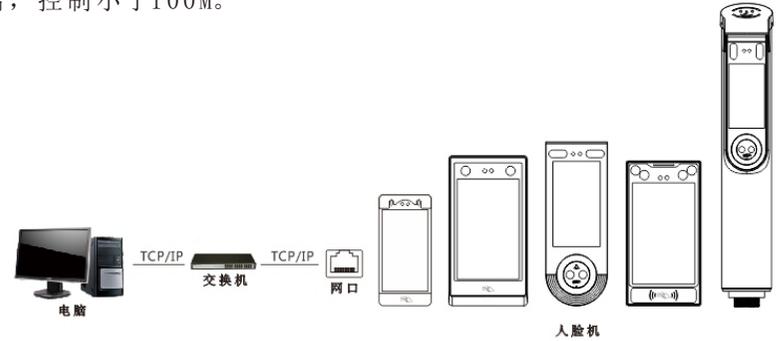
B款、C款、D款接线



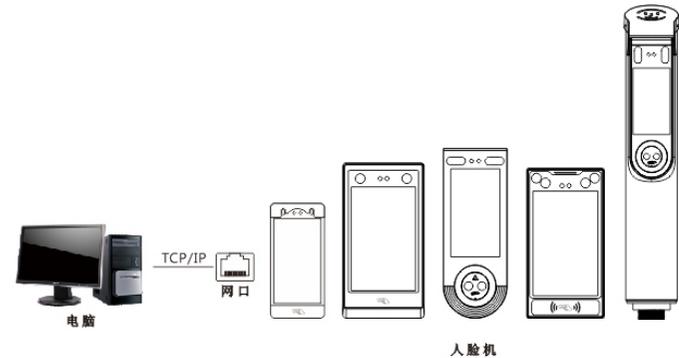
E款接线

⑧设备联网

人脸机可与电脑直连，也可通过交换机组网连接，网线通信距离，控制小于100M。



设备与电脑通过TCP/IP组网



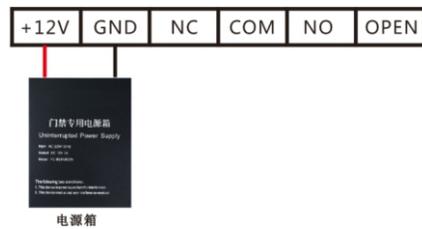
设备与电脑通过TCP/IP直连

⑨ 供电电源连接

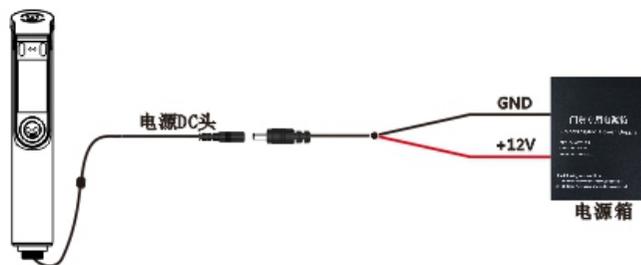
采用DC12V2A或以上供电电源，请使用RVV2*0.75mm或以上线材连接。



A款接线



B款、C款、D款接线



E款接线

注：人脸机采用高敏感触感应元件，对电源要求：电源输出噪声小于100mVpp，否则会出现触摸屏干扰，触摸不灵敏、屏幕乱跳等问题。

第5章 用户使用操作说明

5.1 主菜单

点击左下角‘固件版本区域’（如图5-1箭头所指）切换到‘管理员识别’，验证管理员的人脸，即可进入人脸机管理菜单。或者点击‘管理员识别’，进入输入管理密码界面，输入管理员密码，点击‘确定’，即可进入人脸机管理菜单（如果未设置密码或管理员，系统将不要求认证管理密码或管理员）。



图5-1 主界面



图5-2 菜单界面

5.2 用户管理

点击菜单下‘用户管理’，进入用户管理菜单，在此菜单下可进行‘注册用户’、‘用户浏览’、‘部门设置’、‘注册信息备份’、‘注册信息还原’等操作。



图5-3 用户管理界面

5.2.1 注册用户

点击‘注册用户’开始注册新用户，输入编号、姓名，然后再点击‘注册用户’按钮，选择注册类型：注册面部、注册卡、注册密码。



图5-4 注册用户界面

选择点击注册面部按钮，根据人脸机提示注视摄像头注册面部，如下图所示：



图5-5 注册面部界面

面部注册时需注意注视摄像头，为保证人脸参数录入质量以及对比精准度，在录入过程中，保持自然的表情，请不要佩戴帽子、眼镜等影响人脸特征采集的饰品，勿让刘海遮挡面部五官，也请勿化浓妆。

设备选取好面部照片后，请按照下图点击“注册”按钮完成面部注册。



图5-6 注册面部界面

选择注册卡，出现如下图所示界面，此时请在刷卡区域刷卡。

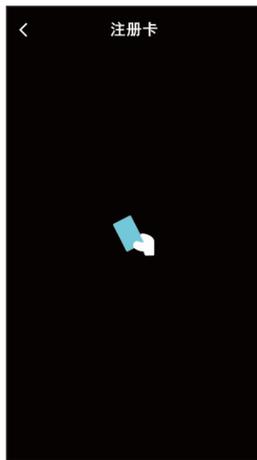


图5-7 注册卡界面

人脸机会识别出卡片卡号，如下图所示，点击‘确定’即可完成注册卡片。

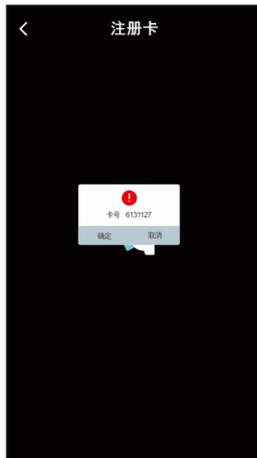


图5-8 注册卡界面

选择注册密码，弹出输入密码框及数字键盘，输入密码（密码长度1-9位）点击‘确定’，再输入一次，确认密码点击‘确定’即可注册密码完成，如下图所示：



图5-9 输入密码界面

5.2.2 用户浏览

点击‘用户浏览’可查询浏览已注册的用户，默认根据编号大小排列，也可修改已注册用户的详细信息。可通过点击‘上一页’‘下一页’翻页查询显示；可通过编号查询，点击‘查询编号’，输入编号后点击‘确定’即可查询到对应编号人员；可通过姓名查询，点击‘查询姓名’，输入姓名后点击‘确定’即可查询到对应姓名人员。

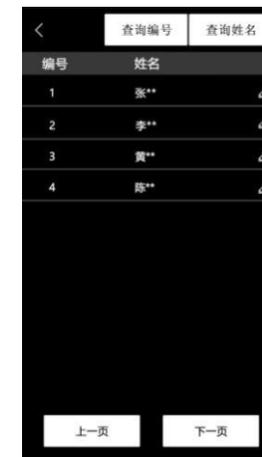


图5-10 用户浏览界面

查询到需要修改的用户，点击用户，可查看此用户的详细信息。可修改人员的姓名，卡号，密码，部门，权限，也可重新录入人脸，也可直接删除用户。可通过权限修改将用户设置为管理员。

5.2.3 部门设置

点击‘**部门设置**’可添加部门信息，以便将人员信息分部门管理。

5.2.4 注册信息备份

点击‘**注册信息备份**’可将已注册的人员信息备份到U盘保存。

5.2.5 注册信息还原

点击‘**注册信息还原**’可将U盘中保存的人员信息恢复到人脸机中。

5.3 考勤规则

点击菜单下‘**考勤规则**’，进入考勤规则菜单。此菜单下可进行记录设置，可修改考勤规则，也可查看记录。

5.3.1 考勤设置



图5-11 考勤记录设置界面

考勤记录警告：存储记录即将满，可设置剩余多少条记录，设备开始报警（默认1000条）。

保存照片：可设置是否保存合法验证通过设备实时抓拍的照片。

可设置允许迟到时间和允许早退时间，最多可设置**60秒**。

5.3.2 记录查看



图5-12 记录查看界面



图5-13 出入记录界面

输入编号，可查询此编号人员开始时间到结束时间之内的所有出入记录。

5.4 报表管理

点击菜单下‘**报表管理**’，进入报表管理菜单。可修改考勤报表中的‘**公司名称**’显示，通过U盘导入、导出排班表和考勤表。



图5-14 报表管理界面

5.5 系统设置

点击菜单下‘系统设置’，进入系统设置菜单，菜单下包括普通设置和高级设置。

5.5.1 普通设置



图5-15 系统普通设置界面

可对机器的时间，时区，语言，音量，界面返回时间和屏幕保护时间、是否启用携带口罩等功能进行设置。

语言可选择设置中文简体、繁体和英文、粤语、葡萄牙语、西班牙语、俄语、法语、日语、韩语、泰语、阿拉伯语。

音量最大可调整到10。

界面返回时间最大可设置成30秒（默认1秒）。

屏幕保护时间最大可设置成999秒（默认60秒）。

可对机器识别距离进行调节（远、中、近），如图5-16。

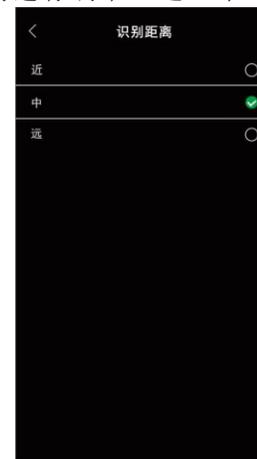


图5-16 识别距离界面

可开启或关闭活体检测功能，如图5-17。



图5-17 活体检查界面

5.5.2 高级设置



图5-18 高级设置界面

可修改机器的管理员总数，最多可设置255个管理员。

可删除人脸机里的所有用户数据、记录数据。

可对机器进行恢复出厂设置。

可通过设备自检功能中的‘人脸测试’，判断机器识别摄像头是否有故障，如下图5-19所示，能识别到黑白的人脸，即可判断摄像头正常。



图5-19 设备自检界面

可设置温度标准为摄氏温度或华氏温度。

可修改机器的识别阈值。

可通过U盘进行机器固件升级。

可通过设备自检功能中的‘体温校准’，对人脸机的体温检测功能进行校准，确保检测出来的体温数据准确，如下图5所示进行校准（体温校准时，请保持人脸在识别框图内，距离人脸机0.5米，此时人脸机会自动进行校准），校准过程预计需要时间3-25秒，校准完成后会提示校准完成的体温如图5-21所示。**(如果您需要在较远的距离识别人脸+体温时，建议体温自动校准后，手工将体温校准默认值，调为 +0.2度，这样更接近实际温度)**



图5-20 体温校准过程界面



图5-21 体温校准完成界面

5.6 门禁设置

点击菜单下‘门禁设置’，进入门禁设置菜单，如图5-22所示。



图5-22 门禁设置界面

本机进出类别：可选出入类型为进门或出门，如图5-23所示。

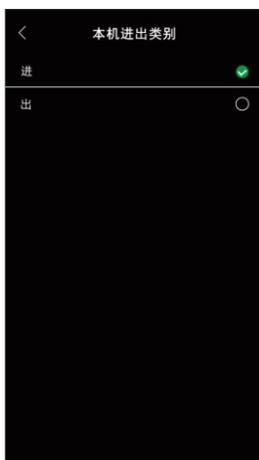


图5-23 本机进出门设置界面

开锁保持时间可设置0~65535，（0代表0.5秒，65535代表验证通过时常开）。

双稳态模式可设置禁止或启用（开启双稳态功能为：合法识别一次开，再合法识别一次即关闭，来回切换开门关门）；

WG输出内容可修改为编号输出或卡号输出；

WG字节数可修改为韦根26（二字节、三字节）、韦根34（四字字节）、韦根66（八字节）；

报警设置包括胁迫报警，防拆报警，开门超时报警，门磁报警。

5.7 响铃设置

点击菜单下‘响铃设置’，进入响铃设置菜单。一共可设置24组响铃时间，点击响铃组中的时间部分可修改设置响铃的具体时间，点击‘使用禁止’可设置响铃持续时间（0秒为默认使用禁止状态，最多可设置255秒），如图5-24所示。

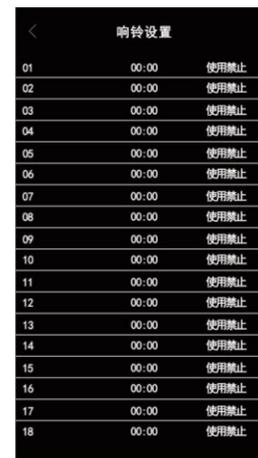


图5-24 响铃设置界面

5.8 通讯设置

点击菜单下‘通讯设置’，进入通讯设置菜单。可修改本机通讯参数，服务器设置，有线设置和蓝牙设置，如图5-25所示。



图5-25 通讯设置界面

本机设置：可修改机器的端口号（默认8101）和机器的通讯密码，如图5-26所示。



图5-26 通讯设置界面

服务器设置：通过一卡通系统软件安装此人脸机，并选择实时监控此设备时，此处设置一卡通软件会自动填好，如图5-27所示。



图5-27 服务器通讯设置界面

有线（无线）设置：可选择开启或关闭DHCP功能（默认关闭），可修改机器的TCP参数，IP地址默认为192.168.1.150；子网掩码默认为255.255.255.000；

默认网关为192.168.1.1；DNS服务器IP默认为192.168.1.1；MAC地址已固定且唯一，如图5-28所示。



图5-28 有线设置界面

蓝牙设置：可开启或关闭蓝牙功能，如图5-29所示。



图5-29 蓝牙设置界面

5.9 信息查询

点击菜单下‘信息查询’，进入信息查询菜单。此菜单下可查询此人脸机下的登记信息和设备信息。

登记信息内容包括管理登记数量、用户登记数量、面部登记数量、卡片登记数量、密码登记数量，考勤记录数量和保存照片数量等信息，左边的数值表示设备内已有的信息数量，右边的数值表示设备登记信息的最大容量，如图5-30所示。



图5-30 信息查询界面

设备信息内容包括制造商、网址、序列号、出厂日期、设备名称、固件版本、算法版本等信息，如图5-31所示。



图5-31 信息查询界面

第6章 客户端使用操作说明

6.1 人脸机安装及设置

通过软件自动搜索设备可自动搜索发现在线的所有门禁与人脸机，方便用于设备加入软件系统。点击主界面【安装设备】下拉菜单的【自动搜索门禁设备】，如图6-1所示：



图6-1

点击【自动搜索门禁设备】，进入如图6-2所示界面：



图6-2

TCP/IP局域网方式：先输入网络端口，默认是8101，然后点击【开始搜索】。（注：设备必须通过交换机与电脑进行连接通讯），如图 6-3所示：



图6-3

如果您的设备是TCP/IP通信方式，而你需要对设备IP地址进行修改，（在安装设备的时候，用户要修改设备IP地址，需要检查（设备通信密码）如果是设备已经修改了通信密码，那么就需要输入正确的密码才允许修改IP地址，防止其他人通过安装软件修改设备IP导致原用户出现通信不通）。那么您可以双击搜出来的TCP/IP人脸机，弹出的TCP连接参数界面（如图6-4）：



图6-4

（注意：本系统可以搜索到与本电脑不同网段中的人脸机，在正常通信之前需要您将IP地址修改与计算机同一网段地址。而如果您使用的路由器支持多网段映射功能，那么本系统软件就可以直接与其它网段的门禁控制器进行通信）。

将IP地址、子网掩码、网关地址进行双击改成与电脑IP同一网段相匹配的参数，点【保存】返回到安装界面，再点【安装设备】按钮安装，安装设备后点击左侧栏【门禁管理】选中设备点击【属性】栏，弹出下图（如图6-5）：



图6-5

名称：可根据需求修改。

开锁保持时间：可根据需求自行调整（默认：3秒）。

在【设备详情】的界面中选择【功能设置】，可修改人脸机的菜单管理密码、识别距离、活体检测模式、进出类型、刷卡字节、WG输出、主从机等设置。（如图6-6）



图6-6

在【设备详情】的界面中选择【通讯参数】（如图6-7）



图6-7

6.2 添加人脸并授权

在【企业信息】->【人事档案】，如下图6-8所示：



图6-8

点击人事档案后进入如图6-9所示：



图6-9

点击工具栏添加人员图标，进入人员修改界面，如图6-10所示：



图6-10

填写好个人信息后,请点击选择照片,添加本地电脑照片作为人员照片,然后点击保存。

注:照片要求480*640以上分辨率(文件大小:<300KB),人脸照片清晰无遮挡(不带眼镜、不戴口罩、不带帽子)正规、表情自然的彩色照片。

也可以外接拍照设备(传统的USB电脑摄像头)进行直接拍照保存,点“拍照”弹出如下页面。(注意:人脸需要对齐提示轮廓,拍照按钮才会显示),如图6-11所示:



图6-11

点击拍照,拍照完成后会返回人事页面,编辑好资料点击保存。

开门权限的授权,点击软件【门禁信息】下拉菜单的【设置开门授权】。点击【设置开门授权】,进入如图6-12所示界面:

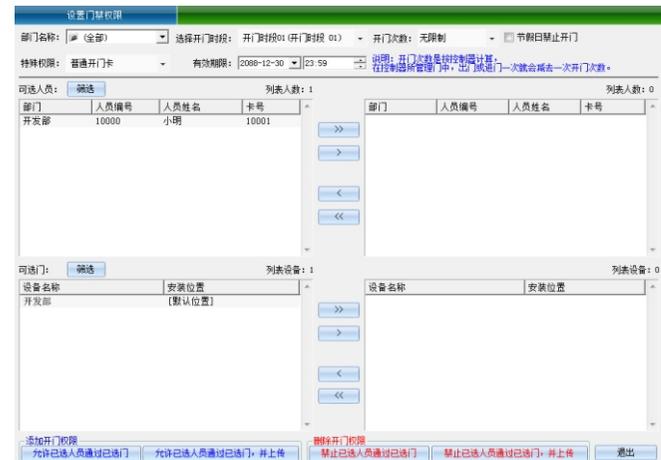


图6-12

选择好需要设置门禁权限的人员、选择开门时段和开门次数、有效期限、选择设备门,选择完之后,点击【允许已选人员通过已选门,并上传】。

- >> 选择所有“用户”或者选择所有“可选门”。
- > 选择单个“用户”或者选择单个“可选门”。
- < 移除单个“已选用户”或者移除单个“已选门”。
- << 移除所有“已选用户”或者移除所有“已选门”。

【禁止已选人员通过已选门】此操作是用于删除已选用户对已选门的进出权限,此后必须在同步数据至人脸机,删除的权限此操作才能生效。

【禁止已选人员通过已选门，并上传】此操作是用于删除已选用户对选定门的进出权限，同时将删除信息上传给人脸机。

【允许已选人员通过已选门】此操作是用于添加已选用户对已选门的进出权限，此后必须在同步数据至人脸机，添加的权限此操作才能生效。

【允许已选人员通过已选门，并上传】此操作是用于添加已选用户对已选门的进出权限，同时将添加信息上传给人脸机。所有权限设置完毕后，将信息上传给人脸机才生效。

6.3 人脸机记录采集与查看

6.3.1 人脸机记录采集

系统带有记忆存储功能，每台人脸机可以脱机存储记录(即使电脑不开，也会自动存储。停电后记录也永不丢失)。您可以选择合适的时候将数据提取到电脑中。

点击软件的**【门禁信息】**下拉菜单**【采集出入记录】**，如图6-13所示：



图6-13

点击**【采集出入记录】**，进入如图6-14所示界面：



图6-14

选择需要采集的人脸机与记录类型后，点击**【采集所选设备记录】**，弹出如图6-15所示窗口：



图6-15

采集完成，点击【完成】。

如果之前已经采集过读卡记录等操作，可以通过‘修复记录’重新获得所有记录。

点击软件【门禁信息】下拉菜单【采集出入记录】界面里面的【修复记录】，弹出验证窗口，输入验证密码：0000（默认管理员密码），再点击【确定】，弹出如下图6-16所示：



图6-16

等修复完毕点击【完成】退回采集门禁记录界面，选择要提取读卡记录的门与要采集的数据，然后点击“采集所选设备记录”，稍等片刻将采集完毕，这时控制器中的记录被全部采集到电脑中，如下图6-17所示：



图6-17

等采集完毕点【完成】。记录采集完之后，才可以进行查询工作。

6.3.2 人脸机记录查看

请采集记录后再进行查询工作。

点击软件菜单栏【门禁信息】下拉菜单【查看出入记录】，如图6-18所示：



图6-18

点击【查看出入记录】，进入如图6-19所示界面：



图6-19

先采集记录，点击“采集记录”，采集完记录之后，可根据需要查询，输入查询条件，查询条件可以按“时间范围”、“姓名”、“卡号”、“部门”、“地点”来进行查询相关记录，然后点击“搜索”，则可查询到相关人员的出入记录，也可直接点击“搜索”，会查询到所有人的出入情况，如图6-20所示：

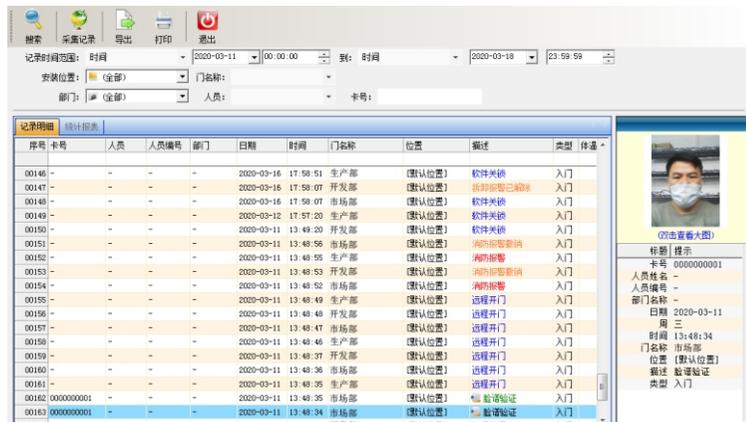


图6-20

也可把查询到的记录进行导出操作，点击“导出”，可导出人员出入记录。

第7章 云系统使用操作说明

7.1 安装人脸机

首先设置人脸机的通讯参数，选择人脸机设备主菜单下的【通讯设置】，进一步选择【服务器设置】，设置对应的参数，参考设置如下图7-1所示。



图7-1

配置好参数后，点测试连接，提示‘成功’，表示连接正常。PC端搜索网址：WWW.门禁云.COM，登录一卡通管理平台云平台账户，如下图7-2所示：



图7-2

点击目录栏的【门禁】-【安装】弹出的界面输入要安装设备的SN码点击确认，如图7-3所示：

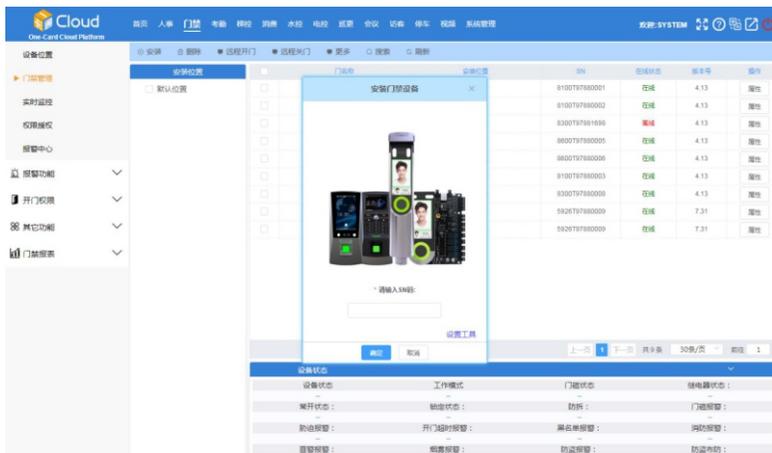


图7-3

在弹出的安装界面中，安装界面如下图7-4所示，选择要安装的位置，选择设备的基本参数，然后点击右下角的【安装】按钮，此时会提示设备安装成功。



图7-4

7.2 添加人员与授权

7.2.1 添加人员

点击【人事】-【添加】，弹出的【添加人事档案】界面输入要添加的人事信息-点击确认，如下图所示：



图7-5

7.2.2 人员授权

点击【门禁】-【权限授权】

选择好需要设置门禁权限的人员，选择完之后，点击下一步，如下图7-6所示：

【>】：选择“用户”

【<】：移除“已选用户”

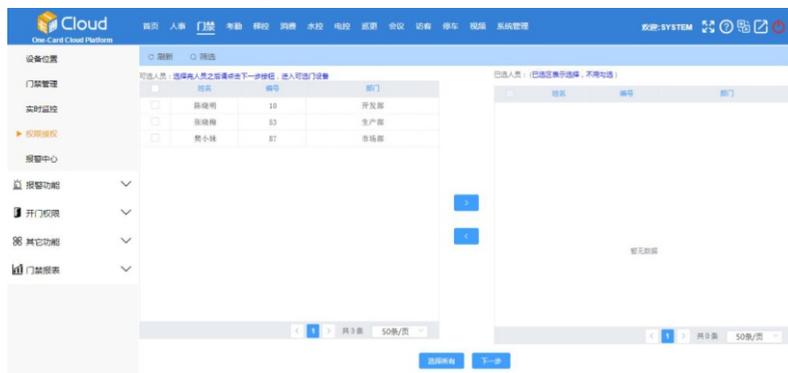


图7-6

按照实际需求选择开门时段、开门次数、有效期限、门名称、安装位置等参数，选择门进行授权，如下图7-7所示：

【禁止已选人员通过已选门】删除指定用户对选定门的进出权限

【允许已选人员通过已选门】添加指定用户对选定门的进出权限



图7-7

7.3 记录查看

点击【门禁】-【门禁报表】，选择需要查看或者导出的记录，包括门禁出入记录、门禁报警记录、门禁系统记录。

点击搜索按钮，可按要求筛选需要查看的人脸机的记录，如下图7-8所示：

点击搜索按钮左边的导出按钮，即可导出所需的记录的EXCEL表格。

人员姓名	人员编号	现场照片	卡号	部门	门位置	门名称	事件时间	事件类型	出入类型
陈晓明	10		61006535	开发部	默认位置	24小时自动识别 测试机03	2020-06-05 17:12:50	人脸验证	入门
张瑞梅	53		61006535	生产部	默认位置	24小时自动识别 测试机03	2020-06-05 17:12:49	人脸验证	入门
熊小峰	87		61006535	市场部	默认位置	24小时自动识别 测试机03	2020-06-05 17:12:48	人脸验证	入门

图7-8

附录1 安装过程注意事项

1. 安装前和安装过程中，请确保已关闭电源。如果带电操作，可能损坏设备电路。
2. 闸机安装应避免淋雨。
3. 接线完成后，请将多余的线头包扎起来，避免短路现象的发生。
4. 静电非常严重的地方或者冬季，请先连接地线，再进行安装作业，以防止过大的瞬间静电损坏设备。
5. 请先连好其它连线后再连接电源线，如果发现设备不能正常运行，请先断开电源线，再进行必要检查。
6. 请在门外有人时测试出门开关，避免意外的问题导致锁在门内，而无法正常出门调试。
7. 本设备额定工作电压为DC 12V，额定电流为2A。供电电源还应考虑电锁等配件的电流要求，避免由于电源未达到要求，出现的供电不正常导致人脸机启动不成功或电锁驱动无力等问题。
8. 如由门禁板提供人脸机电源，请参考门禁板电源输出是否达到人脸机电源要求。
9. 请保证人脸机的摄像头区域随时处于清洁状态，避免污渍影响人脸识别。
10. 若电源与设备之间间距比较长，请勿使用网线或其它种类的线代替电源线。选择电源线时，应考虑到传输距离过长造成电压衰减。
11. 避免强光直接照射人脸机镜头，强光会导致识别能力变差。
12. 在强逆光环境下，如果人脸机识别到的人脸太黑，识别差时，应考虑增加照射补光灯，增加人脸亮度，可提高识别效果。
13. 采用高品质电源，避免劣质电源影响人脸机识别效果与触摸屏不灵敏。（劣质电源有可能因漏电现象导致烧坏主板）
14. 体温人脸机安装好后，建议在现场，进行温度校准，这样体温识别会更加精确。
15. 如果安装在闸机等强电设备上，请做好接地线，避免强电漏电或者电机干扰影响到人脸机的使用效果。

附录2 用户使用常见问题

1、 如何进入人脸机系统菜单管理？

答：点击左下角‘固件版本区域’切换到‘管理员识别’，验证管理员的人脸，即可进入人脸机管理菜单。或者点击‘管理员识别’，进入输入管理密码界面，输入管理员密码，点击‘确定’，即可进入人脸机管理菜单。

2、 人脸识别成功提示‘已确认’是什么意思？

答：人脸机默认有设置重复验证间隔10秒，已验证通过后在10秒内再次验证都是提示“已确认”字样，此条验证记录不会保存到出入记录中。

3、 人脸识别成功一直播报‘谢谢’语音是什么原因导致的？

答：因人脸机识别速度较快，若人脸机未设置重复验证间隔时间，此时人脸如果没有离开识别区域，人脸机就会一直识别此人脸，所以会一直语音播报‘谢谢’。若用户不想频繁识别，可门禁设置中设置重复验证间隔时间。

4、 为什么一卡通管理系统软件搜索不到此设备？

答：1. 保证人脸机已连入局域网，可通过PING人脸机IP方式验证是否已连接网络；

2. 确保人脸机网络端口设置是和软件搜索的网络端口一致；

3. 确保一卡通管理系统软件为最新版本软件；

4. 设备本身是否存在故障。

5、 人脸机有部分厂家的IC卡片刷卡无法识别是哪些原因造成的？

答：某些厂家IC卡片读卡频率偏差比较大，无法识别卡片，建议更换其它厂家的卡片。

6、 人脸机触屏反应慢，或者不灵敏，是什么原因造成的？

答：人脸机对电源要求比较高，建议更换12V 2A以上的规格电源。

7、 人脸机刷脸后，发现温度测试不正常，要怎样调试？

答：进入人脸机的界面，选择系统设置-高级设置-设备自检，设备自检里面体温校准，人脸对着校准的方框，直到下面提示校准完成即可。

8、 人脸机能否可以升级，要怎样操作？

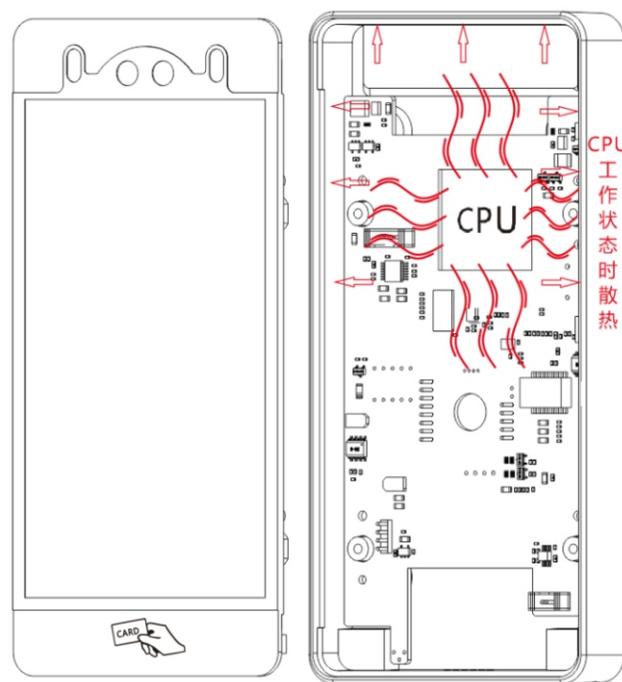
答：可以升级的，升级方法有两种。一种是通过u盘升级；还有一种网线连接上人脸机，通过软件进行固件在线升级。

9、 人脸机通电一段时间，机器上面发热正常吗？

答：机器发热正常，大约45度左右。

10、 A款人脸机通电一段时间，机器上发热属于正常吗？

答：A款人脸机采用外壳散热设计（如下图），机身外壳微烫属于正常现象。



附录3 人脸录入/使用介绍

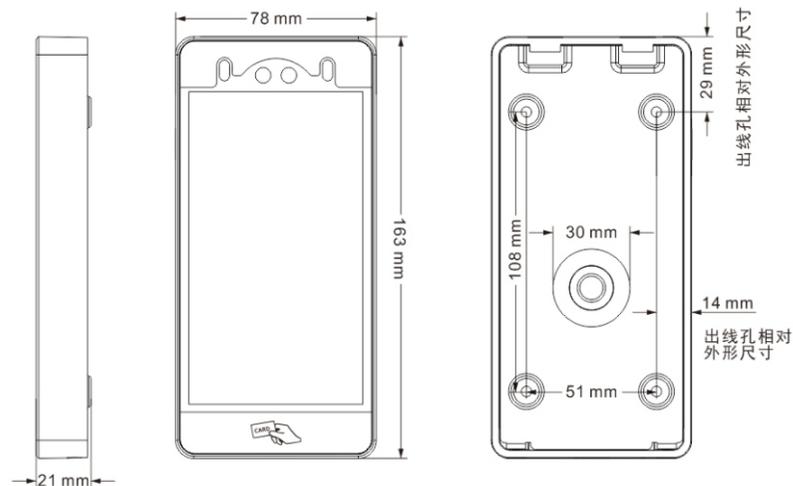
人脸录入大小调整示意图如下图所示：



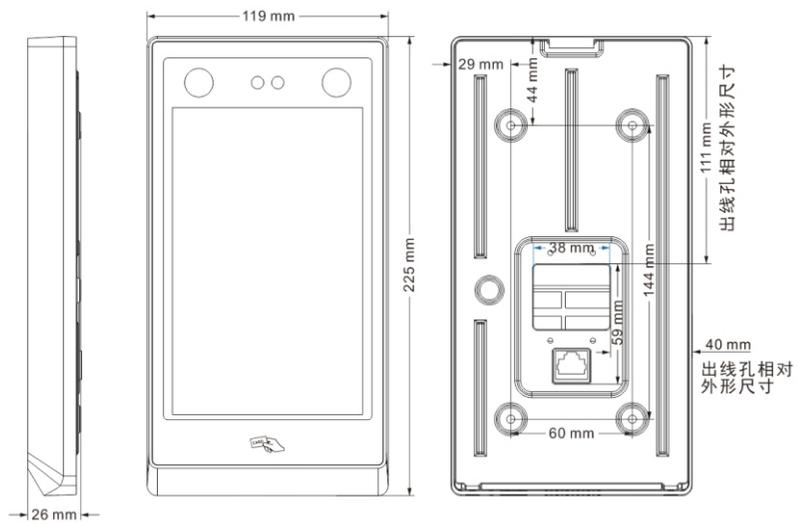
人脸录入需注意注视屏幕，为保证人脸参数录入质量以及对比精准度，在录入过程中，保持自然的表情，请不要佩戴帽子、墨镜等影响人脸特征采集的饰品，勿让刘海遮挡面部五官，也请勿化浓妆，请您尽量使人脸位于窗口中心位置。

使用人脸机识别时，应注意对准镜头、避免眼睛、帽子、口罩过度覆盖。

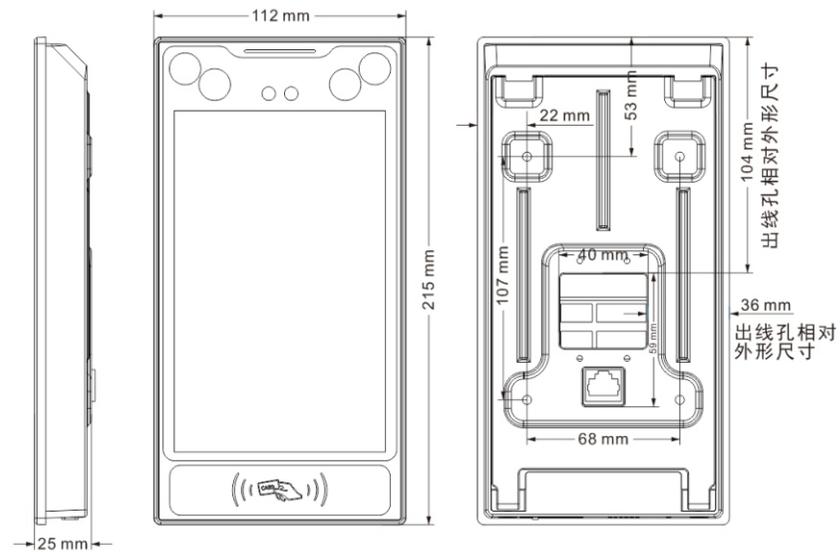
附录4 设备尺寸图



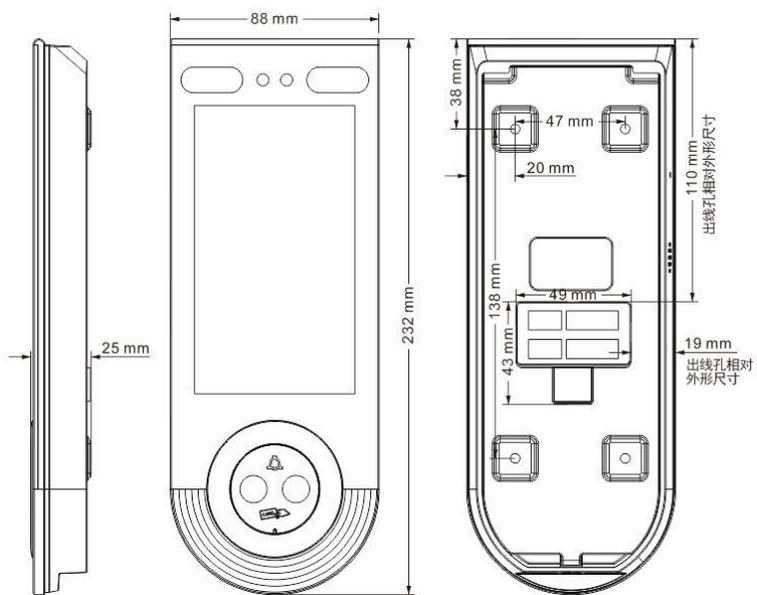
A款设备尺寸图



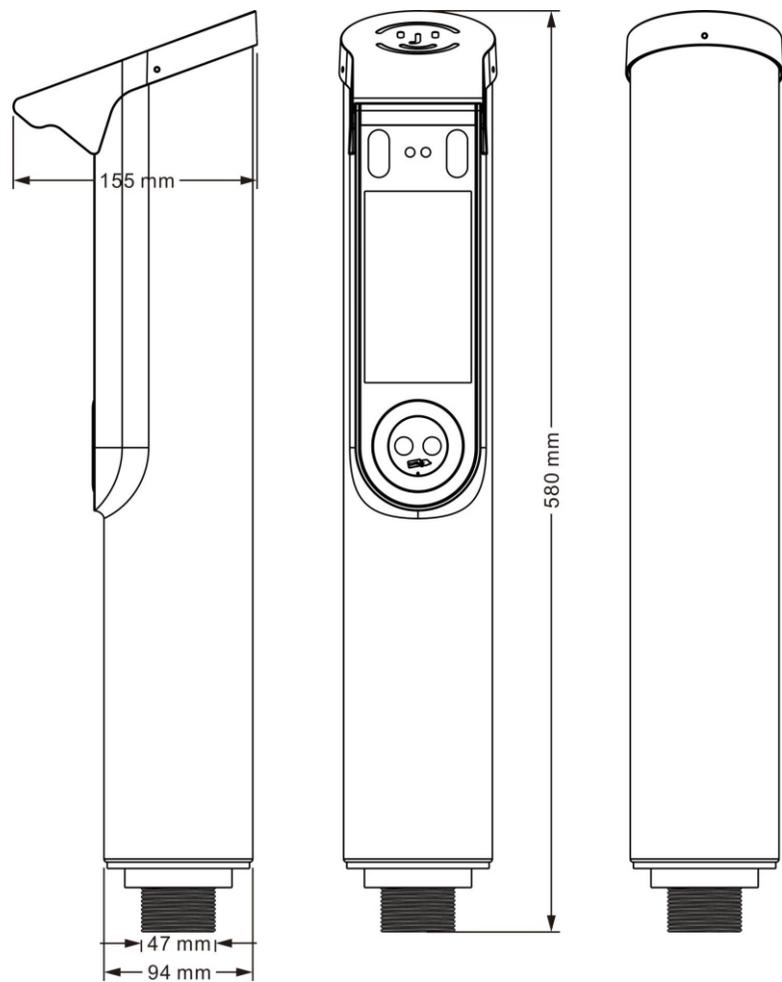
B款设备尺寸图



D款设备尺寸图



C款设备尺寸图



E款设备尺寸图